

УТВЕРЖДАЮ
Директор торгово-
производственного частного
унитарного предприятия
«МОТОРЛЭНД»

А.Г.Завиша

печать/подпись

06 июля 2023 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор розничной купли-продажи товара через интернет-магазин www.motorland.by)

На условиях данной публичной оферты, содержащей все существенные условия договора розничной купли-продажи, относящими указанный договор в соответствии с п. 2 ст. 462 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК Республики Беларусь) к публичным договорам (далее – Договор), установлен порядок розничной купли-продажи Товара посредством Интернет-магазина, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между торгово-производственным частным унитарным предприятием «МОТОРЛЭНД», именуемым «Продавец», в лице его единоличного исполнительного органа, действующего на основании Устава, и физическим лицом, именуемым «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) условия Договора с целью его заключения, вместе далее именуемые «Стороны».

Условия Договора, а равно условия, указанные на сайте Интернет-магазина Продавца (если не указано иное), о порядке приобретения Товара, распространяют свое действие исключительно на взаимоотношения Продавца с физическими лицами (Покупателями), имеющими намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих Товар на сайте Интернет-магазина по адресу в интернете <https://www.motorland.by>.

Условия Договора не распространяются на взаимоотношения Продавца с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Совершая Заказ Покупатель полностью и безоговорочно принимает (акцептует) условия Договора при оформлении Заказа в Интернет-магазине либо путём совершения звонка Продавцу по номеру (номерам) телефона, указанному (указанным) на сайте Интернет-магазина (при оформлении Заказа на Товар по телефону).

Текст Договора является публичной офертой, то есть официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению Договора на условиях, указанных на сайте Интернет-магазина Продавца и определенных в Договоре в соответствии со ст. 405 и пунктом 2 статьи 407 ГК Республики Беларусь.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор является официальным документом и определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин. Договор является также договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в нем и на сайте Интернет-магазина, в целом (без оговорок, дополнений и(или) изменений).

1.2. В Договоре используются следующие термины:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора в целом (без оговорок, дополнений и(или) изменений). Акцепт считается совершенным с момента размещения Заказа на сайте Интернет-магазина, либо по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

Дистанционный способ продажи Товара – продажа Товара по Договору, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на сайте Интернет-магазина, при котором исключается непосредственное ознакомление Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении Договора.

Доставка – услуга по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, для передачи его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Заказ - оформленный на сайте Интернет-магазина по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование, приобретение Товара, с возможностью его доставки Покупателю по указанному в запросе адресу для целей заключения Договора и отправленный Покупателем на сайт Интернет-магазина или посредством телефонной связи с уполномоченным представителем Продавца.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в национальном сегменте глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.motorland.by>, позволяющий Покупателю Дистанционным способом (без посещения торгового объекта) выбрать, осуществить Заказ Товара и его приобретение.

Карта – банковская карта (карточка), эмитированная банковской и (или) кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при её помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и договором с банковской и (или) кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товара, приобретаемых у Продавца.

Курьер – уполномоченное лицо Продавца, осуществляющее доставку товара Покупателю согласно Заказу Покупателя.

Покупатель - физическое лицо, оно же потребитель, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение посредством информации о Товаре, размещенной в Интернет-магазине, заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Товар в Интернет-магазине или использующее приобретенный Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец - торгово-производственное частное унитарное предприятие «МОТОРЛЭНД» (УНП 190448934) и любое уполномоченное им лицо, действующее от имени и в интересах Продавца.

Публичная оферта – настоящий документ в соответствии со ст. 405 ГК Республики Беларусь, условия которой адресованы неопределённому кругу физических лиц, с предложением заключить с Продавцом Договор о приобретении Товара Дистанционным способом, то есть посредством Интернет-магазина Продавца.

Товар – бывшие в употреблении автозапчасти, шины либо новые шины, информация о которых размещена на сайте Интернет-магазина и предназначенные для продажи или доступные для резервирования в Интернет-магазине, посредством их размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина Продавца в качестве образца для ознакомления.

1.3. Термины, определенные в п. 1.2 Договора трактуются исходя из их сущности и содержания Договора.

1.4. Условия продажи Товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора, в том числе сроки и порядок оплаты Товара и (или) доставки Товара, а также цены на Товар и услуги доставки. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Интернет-магазина Продавца.

1.5. Покупатель, до момента отправки Заказа Продавцу и заключения Договора, в качестве обязательного требования знакомится с условиями приобретения Товара, информацией о Товаре и ценами на него в Интернет-магазине Продавца.

Покупатель, осуществляя любые действия, которые могут расцениваться Продавцом как намерение или готовность приобрести Товар, тем самым подтверждает, что он ознакомлен с информацией о Товаре, ценами на него и на услуги доставки Товара, а также ознакомился, согласен и принимает все условия Договора.

1.6. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению, исполнению Договора и разрешению спорных ситуаций, регулируются положениями ГК Республики Беларусь, требованиями Закона «О защите прав потребителей» (далее - Закон) и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи товара, в том числе Правилами продажи отдельных видов

товаров и осуществления общественного питания, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 №703, Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 №31.

1.7. Заключая Договор Покупатель тем самым подтверждает приобретение через Интернет-магазин Продавца соответствующего Товара, с целью его использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В противном случае Покупатель в соответствии со ст. 462 ГК Республики Беларусь лишается права ссылаться при предъявлении каких-либо требований Продавцу на законодательные и (или) нормативные правовые акты, указанные в п. 1.6 Договора.

2. ЗАКАЗ ТОВАРА

2.1. Покупатель может сформировать и оформить свой Заказ по телефону и (или) через сайт Интернет-магазина Продавца.

ВНИМАНИЕ!!!

Факт приобретения Покупателем Товара в любом случае (посредством сайта Интернет-магазина либо через торговые интернет-площадки – маркетплейсы, либо по телефону, либо иным способом через выбор Товара через товарный образец/артикул) неоспоримо свидетельствует о том, что Покупатель ознакомился с условиями Договора и безоговорочно (безусловно) принял условия Договора без каких-либо возражений или изменений (дополнений).

2.1.1. При оформлении Заказа по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для формирования Заказа: артикул, наименование автозапчасти, данные автомобиля, на который Покупатель желает приобрести заказываемый Товар, адрес доставки приобретаемого Товара, свой контактный номер телефона, желаемое время получения Товара, а также предпочитаемые способ и форму оплаты Товара.

2.1.2. При оформлении Заказа через Интернет-магазин Продавца, Покупатель заполняет соответствующие сведения в существующую электронную форму, с указанием всех необходимых данных на Заказ и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.2. В случае обнаружения, что необходимые позиции Товара в Заказе или необходимое его количество на данный момент отсутствуют у Продавца, либо какие-либо из характеристик Товара не соответствуют указанным на сайте Интернет-магазина, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному номеру телефона, указанному Покупателем в электронной заявке на Заказ. Покупатель вправе согласиться принять Товар с новыми характеристиками в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся имеющихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к уполномоченному представителю Продавца по соответствующим телефонным номерам или с помощью указанных на сайте Интернет-магазина средств онлайн-консультации.

2.4. Продавец имеет право отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в том случае, если обнаружит в нем техническую ошибку, связанную либо с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, а также явившуюся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц. В случае такого отказа, Покупатель обязуется не предъявлять каких-либо претензий к Продавцу.

2.5. Продавец имеет право, при возникновении такой необходимости, переносить срок доставки Товара.

2.6. Отправление Покупателем Продавцу сформированного Заказа через соответствующую форму на сайте Интернет-магазина не является основанием для окончательного заключения Договора в связи с тем, что приведенные (размещенные) на сайте Интернет-магазина характеристики Товара носят исключительно ознакомительный характер и не являются окончательными для Акцепта Покупателем. Подробная и окончательная информация о характеристиках Товара, их наличии и прочие особенности

уточняются уполномоченным представителем Продавца. В случае согласования Сторонами условий о доставке Товара, Договор считается заключенным, а Акцепт совершенным Покупателем, с момента оформления Заказа и подтверждения его Продавцом.

3. ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

3.1. Возврат (обмен) новых шин производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. В настоящем пункте определен порядок возврата (обмена) Товара надлежащего качества (без недостатков, препятствующих функциональной эксплуатации) бывшего в употреблении. Принятие возврата (согласие на обмен) Товара надлежащего качества является правом, а не обязанностью Продавца (п. 78 Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703 «О продаже отдельных видов товаров, осуществлении общественного питания и порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров»).

Возврат (обмен) Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя. Доставка (пересылка) Товара надлежащего качества для его возврата (обмена) производится силами Покупателя. Затраты Покупателя, связанные с установкой и демонтажем Товара надлежащего качества, Продавцом не компенсируются.

Обмен либо возврат Товара надлежащего качества производится при условии получения согласия Продавца и в том числе, если Товар не был в употреблении (не был установлен на автомобиль), сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

Для оформления возврата (обмена) Товара надлежащего качества Покупатель подает Продавцу заявление в Личном кабинете о возврате (обмене) Товара.

Посредством обратной связи Стороны согласовывают условия возврата (обмена) Товара.

Возврату может подлежать Товар, в котором в течение проверочного срока были выявлены существенные дефекты или несоответствия, не позволяющие его дальнейшую эксплуатацию.

Срок проверки (со дня продажи Товара):

- Двигатель - 30 дней;
- КПП, АКПП - 14 дней;
- Диск колёсный - 3 дня;
- Прочие запчасти - 14 дней;

При установке на СТО Продавца:

- Двигатель - 60 дней;
- КПП, АКПП - 30 дней

Проверочные сроки не устанавливаются и не распространяются на детали кузова, оптику, стёкла и другие автозапчасти, состояние которых можно визуально определить по их внешнему виду в момент покупки (решётки, накладки, молдинги, декоративные детали интерьера и т.п.), что влечет отсутствие права у Покупателя на возврат Товара.

Заключая с Продавцом Договор, Покупатель подтверждает тот факт, что уведомлен о том, что двигатели, автоматические коробки переключения передач, роботизированные коробки переключения передач, коробки передач вариаторного типа, топливные форсунки, ТНВД, модули ABS, электронные дроссельные заслонки, измеритель потока воздуха и электронные блоки управления в целях поддержания их работоспособности необходимо устанавливать только в специализированных центрах или станциях технического обслуживания (СТО). В случае возврата такого Товара, заключение специалиста СТО о неисправности (на фирменном бланке с реквизитами и печатью) и копия сертификата СТО, позволяющая осуществлять данный вид работ, при их надлежащем оформлении и обоснованности в рамках требований абз. 3 ч. 12 ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», будут являться надлежащим подтверждением недостатков Товара возникших до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до момента его передачи.

3.3. Если иное не установлено законодательством Республики Беларусь, то не подлежат возврату приобретенные позиции Товара согласно Заказу (приобретенные автозапчасти), если:

- не получено согласие Продавца;
- истёк проверочный срок;
- по какой-либо причине отсутствует нанесенная специальная маркировка Продавца (так же если маркировка, либо значительная часть её, была удалена в процессе мойки автозапчасти или её эксплуатации).
- автозапчасть разбиралась, то есть была повреждена нанесенная специальная маркировка Продавца;
- автозапчасть была установлена (эксплуатировалась) с нарушениями правил или технологий установки (эксплуатации);
- автозапчасть подвергалась после продажи серьёзным повреждениям (ударам, деформациям, замыканиям и пр.).
- отсутствуют заключение и копия сертификата СТО, при возврате автоматических КПП и электронных блоков управления;
- автозапчасти, на которые не распространяется проверочный срок (см. выше);
- автозапчасти с дефектом, о котором был предупреждён Покупатель заранее (т.е. основанием для возврата данный дефект являться не будет).

3.3.1 Если иное не установлено законодательством Республики Беларусь, то в случае возврата приобретенного Товара, затраты Покупателя, связанные с его установкой и транспортировкой, Продавец не компенсирует.

3.3.2. После приобретения Покупателем двигателя с навесным оборудованием в его состав могут быть включены следующие основные вспомогательные устройства (узлы, агрегаты, компоненты), на которые распространяется проверочный срок равный проверочному сроку на ДВС продолжительностью 30 дней (60 дней при установке на СТО-МОТОРЛЭНД), исчисляемый со следующего дня от даты покупки:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| • генератор | • рампа (рейка) топливная |
| • заслонка дроссельная | • распределитель впрыска (инжектор) |
| • карбюратор | • распределитель зажигания (трамблер) |
| • катушка зажигания | • рампа (рейка) топливная |
| • клапан рециркуляции газов (EGR) | • ТНВД |
| • крыльчатка вентилятора (лопасти) | • турбина |
| • маховик | • турбокомпрессор |
| • моновпрыск | • форсунка топливная |
| • муфта вентилятора (вискомуфта) | • компрессор кондиционера |
| • насос гидроусилителя руля (ГУР) | |

Указанные проверочные сроки также распространяются на шатунно-поршневую группу и прокладку головки блока цилиндров.

Покупатель вправе в течение указанных проверочных сроков направить Продавцу обращение о возврате, замене, уменьшении стоимости двигателя либо вышеуказанных основных вспомогательных устройств (узлы, агрегаты, компоненты), при выявлении существенных недостатков и (или) дефектов. Данные условия являются обязательными и не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

Покупатель не имеет права на возврат, замену, уменьшение стоимости двигателя, при выявлении существенных недостатков и (или) дефектов нижеперечисленных устройств (узлы, агрегаты, компоненты), на которые указанный проверочный срок (30 или 60 дней) не распространяется.

- | | |
|--------------------------------|---|
| • патрубки | • фильтры |
| • трубки | • корпус масляного и топливного фильтра |
| • датчики | • щуп |
| • вакуумный насос | • защиты |
| • кронштейны | • коллекторы |
| • термостат, корпус термостата | • проводка |
| • ремень и ролики | |

3.4. Возврат технически сложного Товара (кузова, кабины, шасси, рамы, коробки передач, двигателя) или дорогостоящего Товара (стоимость более 400 б.в.) по истечении 30 дней, с момента передачи Товара Покупателю, возможен при наличии в нем существенных недостатков до передачи Покупателю или нарушения Продавцом сроков безвозмездного устранения недостатков товара (ч. 7 ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»). Принятие возврата Товара в ином случае является правом, а не обязанностью Продавца.

3.5. Возврат Покупателем приобретенных позиций Товара Заказа (приобретенных автозапчастей) возможен после оформления заявления на возврат (форму заявления можно скачать на сайте в разделе «Проверочные сроки (гарантии)»), с последующим возвратом Товара непосредственно в пункт выдачи, с которого Заказ был доставлен Покупателю, уплаченная стоимость Товара возмещается после приёма Товара (автозапчасти) уполномоченным представителем Продавца.

3.6. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась его оплата. По соглашению Сторон возврат денежных средств может быть произведен в ином порядке. При этом возврат денежных средств на банковскую платежную карточку производится в срок от 3 до 10 календарных дней, через тот же платежный терминал и на ту же банковскую платежную карточку (п. 30 Правил осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703 «О продаже отдельных видов товаров, осуществлении общественного питания и порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров»).

3.7. Совершив Заказ и (или) заключив Договор, Покупатель в полной мере подтверждает, что осознает тот факт, что Курьер, осуществляющий доставку Заказа не уполномочен решать с Покупателем вопросы о возврате Товара по Заказу, изменении цены и (или) условий оплаты Товара.

3.8. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) Товара ненадлежащего качества, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

3.9. Возврат Товара производится Покупателем в подразделение Продавца, расположенное по адресу: Минский р-н, Щомыслицкий с/с, 99, р-н. деревни Малиновка в том случае, если Товар приобретался на условия доставки Товара по адресу, расположенному в пределах города Минска либо путем приобретения Товара по указанному адресу расположения подразделения Продавца. В случае, если Товар

приобретался по месту нахождения пункта выдачи автозапчастей по адресу не совпадающему с вышеуказанным адресом, возврат Товара производится соответственно в тот пункт выдачи автозапчастей, в котором происходила его передача Покупателю. Для согласования сроков и условий доставки на проверку Товара, Покупатель связывается с уполномоченным представителем Продавца. В случае, если передача приобретенного Товара была произведена по маршруту следования автотранспорта Продавца то есть вне пункта выдачи автозапчастей, то возврат производится по предварительному согласованию с представителем Продавца, с обязательным оформлением акта возврата Товара и передачей Товара водителю Продавца, для доставки Товара в подразделение Продавца, расположенное по адресу: Минский р-н, Щомыслицкий с/с, 99, р-н. деревня Малиновка, с целью его осмотра и принятия решения о возврате денежных средств или иного решения.

Для согласования сроков и условий доставки Товара на проверку (осмотр), возвращаемого после его приобретения вне места нахождения подразделения Продавца, расположенного по адресу: Минский р-н, Щомыслицкий с/с, 99, р-н. деревни Малиновка, Покупатель в обязательном порядке должен предварительно связаться с уполномоченным представителем Продавца, для получения необходимой информации и уточнений от Продавца.

4. ОПЛАТА ТОВАРА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Оплата Товара по Договору осуществляется на основе стопроцентной предварительной оплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором <https://motorlandby.ru/pokupatelyam/oplata/>

4.2. При условии получения Товара в точках выдачи автозапчастей Продавца, стопроцентная предварительная оплата осуществляется после осмотра Товара и оформления Заказа.

Возврат денежных средств за Товар

4.3. Для принятия решения о возврате денежных средств за ранее приобретенный и возвращаемый Товар, Покупатель **в обязательном порядке (!!!) обязан** выполнить условия по передаче возвращаемого Товара в тот пункт выдачи автозапчастей, где Товар получался Покупателем на момент его приобретения (акт возврата Товара при этом не составляется). В случае возврата Товара и передачи его водителю Продавца по маршруту следования автотранспорта Продавца (вне пункта выдачи автозапчастей) и по предварительному согласованию с представителем Продавца, **составление акта возврата Товара является обязательным требованием (!!!).**

В случае оплаты Товара наличными денежными средствами или банковской картой, возврат денежных средств осуществляется в пункте выдачи автозапчастей, в котором ранее приобретался Товар. В случае, если Товар приобретался по маршруту следования автотранспорта Продавца и оплата Товара производилась наличными денежными средствами или на банковскую карту, то возврат денежных средств производится соответственно наличными денежными средствами или на банковскую карту, с которой производилась оплата Товара, по маршруту следования автотранспорта Продавца (вне пункта выдачи автозапчастей), по предварительному согласованию с представителем Продавца.

В случае online-оплаты товара картами Visa или Master Card на сайте Интернет-магазина Продавца через систему Easy Pay, возврат денежных средств производится на карту, с которой производилась оплата Товара в соответствии с условиями банка-эквайера и банковской системы.

В случае оплаты Товара картами рассрочки, возврат денежных средств Покупателю производится только на карту рассрочки, с которой производилась оплата Товара.

В случае онлайн оплаты по QR-коду (E-POS) через приложение банка или через платежную систему ЕРИП (АИС «Расчет»), возврат денежных средств осуществляется наличными в пункте выдачи автозапчастей Продавца, где Товар получался Покупателем на момент его приобретения, или по маршруту следования автотранспорта Продавца (вне пункта выдачи автозапчастей), по предварительному согласованию с представителем Продавца.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа Продавцом.

5.2. Способы и условия доставки Товара.

Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях и согласно графику, указанным на сайте Интернет-магазина Продавца.

Продавец осуществляет доставку Товара тремя способами:

- при доставке Товара на торговый объект (пункт выдачи автозапчастей) Продавца, уполномоченный представитель Продавца согласовывает и устанавливает для Покупателя дату доставки Товара на торговый объект (пункт выдачи автозапчастей). После доставки Товара, Покупателю отправляется СМС-уведомление (подтверждение доставки Товара) на его контактный номер телефона, указанный в Заказе. Покупатель обязуется забрать доставленный Товар в течение последующих трех дней, после получения подтверждения от Продавца о доставке Товара на торговый объект (пункт выдачи автозапчастей). Максимальный срок хранения доставленного Товара на торговом объекте (пункт выдачи автозапчастей) составляет максимально 5 дней.
- при доставке Товара на трассу по маршруту следования машины Продавца, водитель-экспедитор Продавца уведомляет Покупателя заблаговременно о доставке Товара в заранее определённое место доставки. Проверка Товара производится Покупателем по времени не более 15 минут. Осмотр и проверка Товара производится Покупателем без нарушения гарантийной маркировки (специальных меток Продавца) и с сохранением товарного вида Товара. Курьер, осуществляющий доставку Товара не уполномочен решать с Покупателем вопросы о возврате заказа, оценки его качественных или технических характеристик, изменении цены и (или) условий оплаты, по данным вопросам Покупатель должен связываться с Продавцом по номерам телефона, указанным на сайте Интернет-магазина.

Если после прибытия Курьера по адресу, указанному в Заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, Курьер имеет право следовать по дальнейшему маршруту следования. Уполномоченный представитель Продавца связывается с Покупателем любым удобным способом, для уточнения повторной доставки Товара в новые сроки, установленные Продавцом. Повторная доставка Товара производится при условии предварительной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара и возмещения расходов, понесенных Продавцом при первоначальной доставке Товара. Если стоимость услуги по доставке Товара включена в стоимость Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, связанные с повторной его доставкой. В противном случае Заказ аннулируется.

- при доставке Товара в остальные населенные пункты, не указанные на сайте Интернет-магазина Продавца, доставка осуществляется с помощью курьерской службы <https://autolight.by/>

5.3. После проверки и оплаты Товара, Покупатель расписывается в листе доставки Курьера, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности Товара не имеет, а также видимых недостатков в Товаре не обнаружено. При выявлении каких-либо дефектов, во время осмотра Товара Покупателем, не обозначенных для исполнения Заказа, Покупатель связывается с уполномоченным представителем Продавца звонком для согласования изменений условий Заказа.

5.4. Право собственности на доставленный Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара и, при наличии такой необходимости, стоимости доставки Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю либо перевозчику, привлеченному Покупателем.

5.5. После передачи Товара Покупателю претензии к наименованию, количеству, комплектности и качеству Товара (в части видимых недостатков) Продавцом не принимаются.

5.6. Продавец не несёт ответственности за изменение сроков доставки Товара в случае возникновения непредвиденных событий или обстоятельств, произошедших не по вине

Продавца, к которым в том числе относятся чрезвычайные ситуации, затор и (или) авария на дороге, неблагоприятные погодные условия, вынужденные остановки и ожидания в пути следования, связанные с работой и (или) указаниями работников государственных органов, иные случаи и обстоятельства напрямую влияющие на условия исполнения Заказа, связанные с его доставкой.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Покупатель подтверждает, что предупрежден Продавцом о том, что работоспособность приобретенного Товара возможна лишь при условии его правильной эксплуатации.

6.2. Для предупреждения ухудшения качества и (или) технических характеристик Товара, выполнение работ по его установке следует производить в условиях специализированных станций технического обслуживания (СТО), имеющих соответствующие сертификаты на выполнение необходимых видов работ и квалифицированных специалистов.

6.3. По соглашению Сторон под сроком проверки понимается календарный срок, в течение которого Покупателем устанавливается следующее: соответствуют ли технические характеристики и состояние Товара требованиям Покупателя и его техническому соответствию.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли Продавца и которые нельзя предвидеть или избежать, как-то: гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные или техногенные бедствия, а равно неблагоприятные погодные условия, вынужденные остановки и ожидания в пути следования, связанные с работой и (или) указаниями (запретами) работников государственных органов.

7.2. Претензионный порядок урегулирования любого спора обязателен перед обращением в суд.

7.3. Заключая с Продавцом Договор, Покупатель тем самым подтверждает, что предупрежден о том, что реализуемый Продавцом Товар является бывшим в употреблении, если относительно Товара не установлено иное, и как следствие несет риск полной и (или) частичной неработоспособности. Также заключая Договор, Покупатель подтверждает тот факт, что предупрежден о том, что Продавец ввиду указанной специфики Товара не может гарантировать конкретный или примерный период времени в отношении приобретаемого Покупателем Товара будут сохраняться его работоспособность и (или) эксплуатационная пригодность, в связи с чем Покупатель, приобретающий Товар, выражает свое согласие принять данный Товар на указанных условиях.

7.4. Не является недостатком качества Товара его незначительные дефекты, в т. ч. естественный износ Товара либо его составляющих деталей или элементов, возникшие в результате предшествующей эксплуатации Товара, если на момент продажи Товар имеет эксплуатационную пригодность.

7.5. Недействительность одного или нескольких условий Договора не влечет за собой недействительность прочих его условий.

Все условия настоящего Договора являются действующими и обязательными лишь в той части, в которой не противоречат действующему законодательству Республики Беларусь.

7.6. В целях сохранения информации о Заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, почтовые, регистрационные и адреса местожительства; контактные номера телефонов, адреса электронной почты и прочие идентификационные личные сведения). В указанных целях Покупатель дает Продавцу соответствующее согласие в форме и способом определяемом Продавцом.

7.7. Оставляя свои персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца надлежащим образом, при этом полученное уведомление в обязательном порядке должно иметь такую форму своего выражения, которая была бы выражена однозначно, не иметь по своему содержанию возможного двоякого понимания и иметь возможность ее технического фиксирования.

7.8. Публикация на сайте Интернет-магазина информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе относительно цены, фотографии и иного визуального изображения, описания Товара и его технических и прочих характеристик, признается технической ошибкой, не порождает для Продавца какой-либо ответственности. Совершив Заказ, Покупатель подтверждает, что в полной мере осознает и принимает указанные факты в отношении Товара, размещенные на сайте Интернет-магазина из-за технической ошибки могут не соответствовать фактическим характеристикам, состоянию и стоимости Товара. В случае, если такие несоответствия были оговорены Продавцом в момент оформления Покупателем Заказа по телефону или в порядке, предусмотренном п. 2 Договора, Покупатель имеет право до окончательного оформления Заказа Продавцом, отказаться (аннулировать) от Заказа, и обязуется не предъявлять в связи с таким несоответствием каких-либо претензий к Продавцу.

Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заявку Покупателя на Заказ и уведомить об этом Покупателя, а также отказать в оплате и/или продаже Товара (Заказа) по указанной цене, если они явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Покупатель, совершив Акцепт подтверждает, что предупрежден о том, что несоответствующая цена Товара может быть следствием указанных выше обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации Товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного Товара (Заказа) по указанной цене.

7.9. Продавец не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

7.10. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по соответствующему номеру телефона или сервисы онлайн-консультации на сайте Интернет-магазина Продавца.

7.11. Все возникающие споры Стороны обязуются стараться разрешить путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного компромиссного согласия Сторон, спор между Сторонами передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.12. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товара, приобретенного у Продавца.

8.2. Продавец не несет ответственности, в том числе перед Покупателем, за содержание и функционирование других сайтов интернета, в том числе различных торговых интернет-площадок/маркетплейсов/ресурсов, даже в том случае, если на них размещены описания, изображения и (или) иная информация о Товаре, принадлежащем Продавцу или о самом Продавце.

8.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях, а Покупатель в таком случае не вправе применять или требовать применения положений настоящего Договора.

8.4. Продавец не несёт ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении и согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания характеристик необходимого Товара и (или) идентификационных сведений о Товаре или иного рода и принадлежности;

- неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность предоставленных Продавцу надлежащим образом идентификационных сведений и за указанные характеристики необходимого для приобретения Товара.

8.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.7. В иных случаях, не предусмотренных пунктами 7 и 8 настоящего Договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Предыдущие версии

[Действительная до 10.07.2023](#)